SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİMİ POLİTİKASI

1. AMAÇ:

Bu politikanın amacı, Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa'nın sürdürülebilir turizm yönetimine ilişkin temel yaklaşımını, yönetim ilkelerini ve kurumsal taahhütlerini ortaya koymak ve sürdürülebilirlik anlayışını kurumun stratejik yönetim süreçlerine, karar alma mekanizmalarına ve operasyonlarına bütüncül şekilde entegre edilmesini sağlamaktır.

2. KAPSAM

Bu politika, Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa'nın tüm faaliyetlerini, hizmetlerini ve operasyonlarını kapsar. Yönetim Kurulu, üst yönetim, tüm çalışanlar, hizmet sağlayıcılar, tedarikçiler, yükleniciler ve iş ortakları ile Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa adına faaliyet gösteren tüm gerçek ve tüzel kişiler için yol gösterici niteliktedir.
İşbu politika, sürdürülebilir turizm yönetimi için çevresel, sosyal ve yönetişim boyutlarını kapsayan tüm kurumsal süreçlere uygulanır. Bu kapsamda sürdürülebilirlik ilkeleri; stratejik planlama, satın alma faaliyetleri, operasyonel süreçler, insan kaynakları uygulamaları, misafir deneyimi, tedarik zinciri yönetimi, paydaş ilişkileri ile performans izleme ve raporlama süreçlerine entegre edilir.

3. DAYANAKLAR ve ULUSLARARASI REFERANS ÇERÇEVELER

Bu politika hazırlanırken aşağıdaki ulusal ve uluslararası standartlar, ilkeler, rehberler ve çerçeveler dikkate alınmıştır:

- TGA Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Kriterleri (GSTC ile uyumlu)
- Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartları
- SASB Otelcilik ve Konaklama Sektör Standartları
- BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- Dünya Ekonomik Forumu Paydaş Kapitalizm Metrikleri
- Green Key Program İlkeleri
- Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa'nın diğer kurumsal politika ve prosedürleri.

4. TANIMLAR

Bu politikada kullanılan temel kavramlar aşağıda tanımlanmıştır.

- **Sürdürülebilir Turizm:** Turizm faaliyetlerinin çevresel, sosyal, kültürel ve **ekonomik** etkilerini dengeli bir şekilde yöneterek doğal ve kültürel mirasın korunmasını, yerel topluma katkı sağlanmasını, paydaş beklentilerinin gözetilmesini ve gelecek nesiller için uzun vadeli değer yaratılmasını esas alan turizm anlayışını ifade eder.
- **Kurumsal Sürdürülebilirlik:** Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa'nın çevresel, sosyal ve yönetişim sorumluluklarını; stratejik yönetim, karar alma mekanizmaları, operasyonel süreçler ve paydaş ilişkileri ile bütünleştirerek uzun vadeli değer yaratmayı esas alan yönetim anlayışını ifade eder.
- **Port Nature Forward Yaklaşımı:** Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa tarafından geliştirilen; Akıllı Operasyonlar (Forward Operations), İnsan Odaklı

Deneyim (Forward Experience) ve Sorumlu Sistem (Forward Governance) eksenleri üzerine inşa edilmiş, sürdürülebilir turizm yönetiminin kurum genelinde sistematik olarak planlanmasını, uygulanmasını, izlenmesini ve sürekli geliştirilmesini sağlayan sürdürülebilir turizm yönetim modelini ifade eder.

- **Paydaş:** Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa'nın faaliyetlerinden etkilenen veya faaliyetlerini etkileyebilen; çalışanlar, misafirler, tedarikçiler, iş ortakları, kamu kurumları, yerel toplum, yatırımcılar ve diğer ilgili kişi, kurum ve kuruluşları ifade eder.
- **Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi:** Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa'nın sürdürülebilirlik hedeflerini planlamak, uygulamak, izlemek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla oluşturduğu politika, hedefler, süreç, organizasyon yapısı, performans göstergeleri ve yönetim mekanizmalarının bütününü ifade eder.

5. PORT NATURE FORWARD YAKLAŞIMI

Port Nature Forward yaklaşımı, Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa'nın sürdürülebilir turizm vizyonunu kurumsal değerleriyle bütünleştirerek sürdürülebilirliği tüm karar alma süreçlerinin ayrılmaz bir parçası hâline getiren yönetim anlayışını temsil etmektedir.

5.1. Sürdürülebilir Turizm Yönetim Anlayışımız

Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa olarak sürdürülebilir turizmi; çevresel, sosyal ve yönetişim sorumluluklarının kurumun stratejik yönetim anlayışına entegre edildiği bütüncül bir yönetim yaklaşımı olarak değerlendiriyoruz. Sürdürülebilirliği yalnızca doğal kaynakların korunmasına yönelik uygulamalarla sınırlı görmüyor; misafir deneyimi, çalışan refahı, operasyonel mükemmeliyet, etik yönetişim ve paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmanın temel unsurlarından biri olarak kabul ediyoruz.

Bu doğrultuda sürdürülebilirlik turizm yönetim anlayışımız; ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu, risk ve fırsatları gözeten, sürekli gelişimi esas alan ve tüm kurumsal süreçlerimize yön veren bütüncül bir yönetim sistemi olarak kurgulanmıştır.

5.2. Port Nature Forward Yönetim Modelimiz

Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa'nın sürdürülebilir turizm yönetim sistemi, kurumumuz tarafından geliştirilen **Port Nature Forward Yaklaşımı** temelinde yürütülmektedir. Port Nature Forward; sürdürülebilirliği kurumsal değerlerimiz, stratejik önceliklerimiz ve operasyonel süreçlerimiz ile bütünleştiren özgün yönetim modelimizi ifade etmektedir.

Modelimiz; **Akıllı Operasyonlar (Forward Operations)**, **İnsan Odaklı Deneyim (Forward Experience)** ve **Sorumlu Sistem (Forward Governance)** olmak üzere üç temel eksenden oluşmakta olup, sürdürülebilirlik hedeflerimizin planlanmasına, uygulanmasına, izlenmesine ve sürekli geliştirilmesine rehberlik etmektedir.

5.3. Port Nature Forward Yönetim Eksenleri

Port Nature Forward modeli, sürdürülebilir turizm yönetiminin birbirini tamamlayan üç temel eksen üzerine inşa edilmiştir:

- **Akıllı Operasyonlar (Forward Operations):** Doğal kaynakların verimli kullanılması, iklim değişikliği ile mücadele, enerji ve su yönetimi, atıkların azaltılması, döngüsel ekonomi uygulamaları ile operasyonel mükemmeliyet anlayışını esas alır.
- **İnsan Odaklı Deneyim (Forward Experience):** Misafir memnuniyeti, çalışan refahı, eğitim ve gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, çeşitlilik, kapsayıcılık ve paydaş katılımını esas alan insan odaklı yaklaşımı ifade eder.
- **Sorumlu Sistem (Forward Governance):** Etik yönetim, şeffaflık, hesap verebilirlik, risk yönetimi, sürdürülebilir tedarik zinciri, dijital dönüşüm ve kurumsal yönetişim ilkelerini kapsayan yönetim yaklaşımını içerir.

5.4. Kurumsal Değerlerimiz ile İlişki

Port Nature Forward yaklaşımı; Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa'nın misafir memnuniyeti, çalışanlara değer verme, insan ve çevreye saygı, kalite ve mükemmeliyet, iş birliği, şeffaflık, güven, yenilikçilik ve sürekli gelişim gibi temel kurumsal değerlerini sürdürülebilir turizm yönetim sisteminin temel yapı taşları olarak kabul eder ve bu değerlerin tüm yönetim süreçlerine yansıtılmasını esas alır.

Bu yaklaşım sayesinde sürdürülebilirlik ilkeleri yalnızca çevresel uygulamalarla sınırlı kalmayıp; kurumsal yönetim anlayışımıza, karar alma mekanizmalarımıza, operasyonel süreçlerimize ve paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkilere yön veren temel ilkeler bütününü oluşturur.

6. SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİM İLKELERİ

Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa, sürdürülebilir turizm yönetimini aşağıdaki temel ilkeler doğrultusunda yürütür:

- **Yasal Uyum ve Etik Yönetim:** Tüm faaliyetlerini yürürlükteki yasal düzenlemeler, ulusal ve uluslararası sürdürülebilir turizm ilkeleri ile etik değerler doğrultusunda yürütür.
- **Liderlik ve Hesap Verebilirlik:** Sürdürülebilirlik hedeflerinin kurumsal yönetim süreçlerine entegre edilmesini sağlar; sorumlulukları açık şekilde tanımlar ve hesap verebilirliği esas alır.
- **Paydaş Katılımı:** Çalışanların, misafirlerin, tedarikçilerin, yerel toplumun ve diğer paydaşların görüş ve beklentilerini karar alma süreçlerinde dikkate alır.
- **İnsan ve Çevreye Saygı:** Doğal kaynakların korunmasını, iklim değişikliğiyle mücadeleyi, biyolojik çeşitliliğin desteklenmesini, insan haklarına saygıyı ve çalışan refahını sürdürülebilir turizm anlayışının temel unsurları olarak benimser.
- **Sorumlu Tedarik ve Yerel Değer Yaratma:** Sorumlu satın alma uygulamalarını teşvik eder; yerel ekonomiye, istihdama ve toplumsal kalkınmaya katkı sağlamayı gözetir.
- **Veri Temelli Yönetim ve Sürekli İyileştirme:** Sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak ölçer, izler, değerlendirir ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda yönetim sistemini sürekli geliştirir.

7. YÖNETİŞİM YAPISI ve SORUMLULUKLAR

Sürdürülebilir Turizm Yönetimi, Yönetim Kurulu'nun stratejik gözetimi, Genel Müdür'ün liderliği ve Kalite ve Sürdürülebilirlik Departmanı'nın koordinasyonunda yürütülmektedir. Kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımının **Port Nature Forward Modeli**

doğrultusunda tüm yönetim seviyelerine ve operasyonel süreçlere entegre edilmesi esastır.

Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa'nın kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, uygulanması, performansının izlenmesi ve sürekli geliştirilmesi, ilgili komiteler ve tüm departmanların katılımı ile yürütülmektedir. Bu kapsamda sürdürülebilir turizm yönetişim yapısı; şeffaflık, hesap verebilirlik, katılımcılık, veri temelli karar alma, sürekli iyileştirme ve uzun vadeli değer yaratma ilkelerine dayanır.

Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa'da sürdürülebilir turizm yönetimi, üst yönetim liderliğinde ve ilgili yönetim organlarının tanımlanmış görev ve sorumlulukları doğrultusunda yürütülmektedir. Sürdürülebilirlik yönetim sisteminin etkinliğini sağlamak amacıyla temel sorumluluklar aşağıda özetlenmiştir.

- **Yönetim Kurulu:** Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa'nın sürdürülebilir turizm stratejisinin belirlenmesi, onaylanması, sürdürülebilirlik hedeflerinin gözetimi ve kurumsal sürdürülebilirlik performansının değerlendirilmesinden sorumludur.
- **Genel Müdür:** Sürdürülebilir turizm yönetim sisteminin kurum genelinde uygulanmasını sağlar, gerekli kaynakların tahsisini gerçekleştirir ve sürdürülebilirlik hedeflerinin tüm operasyonlara entegre edilmesine liderlik eder.
- **Kalite ve Sürdürülebilirlik Departmanı:** Sürdürülebilir turizm yönetim sisteminin koordinasyonundan, performansın izlenmesinden, veri yönetiminden, raporlamadan ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yürütülmesinden sorumludur. Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Komitesi sürdürülebilirlik ile ilişkili temel fonksiyonları temsil eden ilgili yönetici ve birim temsilcilerinden oluşur. Komitenin yapısı, görevleri ve çalışma esasları kurumun ilgili iç düzenlemeleri doğrultusunda belirlenir.
- **Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Komitesi:** Sürdürülebilirlik hedeflerinin uygulanmasını izler, gelişim alanlarını değerlendirir, iyileştirme önerileri geliştirir ve ilgili birimler arasındaki koordinasyonu sağlar.
- **Diğer Komite ve Birimler:** Stratejik Planlama, Risk Yönetimi ve Denetim, Ürün ve Hizmet Geliştirme ile Dijital Dönüşüm Komiteleri kendi sorumluluk alanlarında sürdürülebilirlik hedeflerinin uygulanmasına katkı sağlar. Tüm departmanlar, görev ve yetki alanları doğrultusunda sürdürülebilirlik yönetim sisteminin etkin şekilde uygulanmasından sorumludur.

8. UYGULAMA ESASLARI

Bu politika; Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa'nın tüm faaliyet alanlarında, ilgili yönetim sistemleri ve kurumsal süreçlerle entegre şekilde uygulanır. Sürdürülebilir turizm ilkeleri; stratejik planlama, yatırım kararları, operasyonel süreçler, satın alma faaliyetleri, insan kaynakları uygulamaları, misafir deneyimi, risk yönetimi ve performans değerlendirme süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak dikkate alınır.

Politikanın etkin şekilde uygulanabilmesi amacıyla sürdürülebilirlik hedefleri ilgili birimlerin faaliyet planlarına yansıtılır, gerekli kaynaklar sağlanır ve çalışanların katılımı teşvik edilir. Uygulama sürecinde ulusal ve uluslararası sürdürülebilir turizm kriterleri ile yürürlükte bulunan kurumsal politika, prosedür ve yönetim sistemleri esas alınır.

Sürdürülebilir turizm yönetimi; ilgili tüm çalışanların, iş ortaklarının, tedarikçilerin ve hizmet sağlayıcıların katkısıyla yürütülür ve kurumun günlük operasyonlarının ayrılmaz bir parçası olarak uygulanır.

Politikanın uygulanmasına ilişkin detaylı usul ve esaslar ilgili politika, prosedür, talimat ve diğer yönetim sistemi dokümanları ile düzenlenir.
Bu politika, Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa'nın kurumsal sürdürülebilirlik yönetim sisteminin üst politika dokümanı olup, ilgili tüm politika, prosedür, talimat ve uygulama dokümanları ile birlikte uygulanır.

9. İZLEME, DEĞERLENDİRME ve SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa, sürdürülebilir turizm performansını belirlenen hedefler ve performans göstergeleri doğrultusunda düzenli olarak izler, değerlendirir ve sürekli iyileştirir.
Sürdürülebilirlik verilerinin toplanması, doğrulanması, analiz edilmesi ve raporlanması süreçleri Kalite ve Sürdürülebilirlik Departmanı koordinasyonunda yürütülür. Elde edilen veriler doğrultusunda sürdürülebilirlik performansı düzenli olarak izlenir ve ilgili yönetim birimleriyle paylaşılır.

Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Komitesi, **yılda en az dört kez** toplanarak sürdürülebilirlik performansını, hedeflere yönelik ilerlemeyi, risk ve fırsatları, paydaş geri bildirimlerini ve iyileştirme ihtiyaçlarını değerlendirir. Komite değerlendirmeleri doğrultusunda gerekli görülen düzeltici ve geliştirici faaliyetler planlanır ve ilgili birimler tarafından uygulanır.
Sürdürülebilirlik performansı ve yönetim sisteminin etkinliği yıllık olarak değerlendirilir; elde edilen sonuçlar doğrultusunda kurumsal hedefler güncellenir ve uygun görülen performans bilgileri sürdürülebilirlik raporları ve diğer kurumsal iletişim araçları aracılığıyla paydaşlarla paylaşılır.

10. POLİTİKANIN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

Bu politika, Port Nature Luxury Resort Hotel & Spa'nın sürdürülebilir turizm yönetim sisteminin etkinliğinin korunması ve sürekli geliştirilmesi amacıyla **en az yılda bir kez** gözden geçirilir.
Politika, sürdürülebilirlik performansı, iç değerlendirme sonuçları, paydaş geri bildirimleri, yürürlükteki yasal düzenlemeler, ulusal ve uluslararası sürdürülebilir turizm kriterlerindeki değişiklikler ile kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli görüldüğünde revize edilir.
Politikanın gözden geçirilmesi süreci **Kalite ve Sürdürülebilirlik Departmanı** koordinasyonunda yürütülür. Önerilen değişiklikler ilgili yönetim organlarının değerlendirmesinin ardından **Yönetim Kurulu'nun onayı** ile yürürlüğe girer.